



Mutuiamo Srl  
Sede legale: Via Fabio Filzi 25, 20124 Milano – Tel. 02 87118755  
Sede operativa: Via Marsala 51, 00185 Roma – Tel. 06 40060565  
[amministrazione@mutuiamo.it](mailto:amministrazione@mutuiamo.it)

Partita Iva e codice fiscale: 14068211003  
REA: MI - 2563574  
Capitale Sociale versato: euro 55.000,00  
[mutuiamo@legalmail.it](mailto:mutuiamo@legalmail.it)

## FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 120-decies del T.U. Bancario come da ultimo modificato dal D.Lgs. n. 72/2016.

## INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Denominazione Sociale: Mutuiamo S.r.l.

Sede Legale: via Fabio Filzi 25 – 20124 Milano Sede

Operativa: via Marsala 51 – 00185 Roma

Sito Internet: <http://www.mutuiamo.it>

Numero di telefono: 06.40060565

Email: [info@mutuiamo.it](mailto:info@mutuiamo.it)

Codice Fiscale/Partita IVA n. 14068211003

Iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso l'Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) al n° M470. Iscrizione operativa dal 22/07/2019.

L'iscrizione al predetto Elenco è verificabile attraverso il sito web dell'OAM: [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)

Iscrizione R.U.I sezione E n° E000726781 presso IVASS. Iscrizione operativa dal 21/03/2023.

L'iscrizione al predetto Elenco è verificabile attraverso il sito web dell'IVASS: <https://www.ivass.it/>

Capitale Sociale: Euro 55.000 i.v.

## CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM). La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai potenziali clienti (unitamente alla preventiva necessaria autorizzazione al trattamento dei dati inerenti alle stesse) e di trasmissione di tali richieste alle banche e/o agli intermediari finanziari.

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte. Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento.



Mutuiamo Srl

Sede legale: Via Fabio Filzi 25, 20124 Milano – Tel. 02 87118755

Sede operativa: Via Marsala 51, 00185 Roma – Tel. 06 40060565

[amministrazione@mutuiamo.it](mailto:amministrazione@mutuiamo.it)

Partita Iva e codice fiscale: 14068211003

REA: MI - 2563574

Capitale Sociale versato: euro 55.000,00

[mutuiamo@legalmail.it](mailto:mutuiamo@legalmail.it)

## **RAPPORTI TRA MUTUIAMO S.R.L. E CLIENTI**

Il servizio di mediazione creditizia fornito da Mutuiamo S.r.l. non prevede alcun corrispettivo a carico dei clienti. L'attività svolta da Mutuiamo S.r.l. è remunerata dalle banche convenzionate in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Per mezzo del sito <http://www.mutuiamo.it> viene offerta gratuitamente al cliente intenzionato ad acquistare un'immobile la possibilità di ottenere, inserendo alcuni dati in un apposito questionario, una stima dell'importo finanziabile per l'acquisto dell'immobile.

Successivamente all'accettazione del contratto di mediazione gratuita, dell'informativa privacy e dell'informativa trasparenza, il cliente viene contattato telefonicamente da un consulente di Mutuiamo S.r.l. che, previa acquisizione di ulteriori informazioni sulle esigenze del cliente, fornisce allo stesso informazioni utili alla scelta della banca e del tipo di prodotto più rispondente a tali esigenze e lo mette in contatto con la banca prescelta. L'elenco dei dipendenti attivi di Mutuiamo risulta accessibile sul sito dell'OAM <https://www.organismo-am.it/b/0/14068211003/3548bb1b-32c4-4e7f-9237-a66dff0fdf67/g.html>.

Le banche prese in considerazione nella prestazione del servizio di mediazione creditizia sono unicamente quelle con le quali Mutuiamo S.r.l. ha stipulato specifiche convenzioni commerciali, nessuna delle quali prevede obblighi di esclusiva a carico di Mutuiamo S.r.l..

Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da Mutuiamo S.r.l. qualsiasi richiesta di denaro o altra utilità da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio.

Le convenzioni commerciali con le banche di cui sopra sono stipulate da Mutuiamo S.r.l. con vincolo di mandato ma senza rapporto di esclusiva e prevedono, di norma, una commissione a favore di Mutuiamo S.r.l., la cui misura viene determinata in funzione di alcune variabili quali la tipologia di prodotto o servizio oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da Mutuiamo S.r.l. a ciascuna banca. L'importo della commissione corrisposta dalla banca convenzionata a Mutuiamo sarà comunicato al cliente nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione dalla banca. A richiesta del cliente Mutuiamo S.r.l. fornisce informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascuna banca per tipologie omogenee di prodotti/servizi.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra la banca e il potenziale cliente, in quanto l'attività svolta da Mutuiamo S.r.l. è mirata unicamente a far pervenire alla banca prescelta alcuni dati personali relativi al potenziale cliente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) Regolamento (UE) 2016/679. Mutuiamo S.r.l. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte della banca a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche con la potenziale clientela. Mutuiamo S.r.l. non è in alcun modo responsabile dei trattamenti posti in essere dalla banca che esulano le finalità proprie delle convenzioni commerciali di cui sopra. Mutuiamo S.r.l. si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza



Mutuiamo Srl  
Sede legale: Via Fabio Filzi 25, 20124 Milano – Tel. 02 87118755  
Sede operativa: Via Marsala 51, 00185 Roma – Tel. 06 40060565  
[amministrazione@mutuiamo.it](mailto:amministrazione@mutuiamo.it)

Partita Iva e codice fiscale: 14068211003  
REA: MI - 2563574  
Capitale Sociale versato: euro 55.000,00  
[mutuiamo@legalmail.it](mailto:mutuiamo@legalmail.it)

e buona fede svolgendo il proprio servizio con semplicità e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili. Si riporta di seguito l'elenco delle banche convenzionate:

- Intesa Sanpaolo S.p.A. (<https://www.intesasanpaolo.com/>)  
Foglio Informativo Intesa Sanpaolo S.p.A.: <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/fi-IntesaSanpaolo.pdf>
- Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. (<https://bnl.it/it>)  
Foglio Informativo Banca Nazionale del Lavoro S.p.A.: <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/fi-BNL.pdf>
- Crédit Agricole Italia S.p.A. (<https://www.credit-agricole.it/>)  
Foglio Informativo Crédit Agricole Italia S.p.A.: <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/fi-Credit-Agricole.pdf>
- CheBanca! S.p.A. (<https://www.chebanca.it/>)  
Foglio Informativo CheBanca! S.p.A.: <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/fi-CheBanca.pdf>

Si segnala, inoltre, che Mutuiamo fornisce il documento aggiornato sui Tassi Effettivi Globali (TEGM) previsti dalla c.d. legge antiusura n. 108/1996 reperibile al seguente link:  
<https://www.mutuiamo.it/docs/termini/soglia-tassi-usurai.pdf>.

#### **CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Il servizio svolto da Mutuiamo S.r.l. è regolato dal contratto di segnalazione gratuita, il cui fac-simile è disponibile sul sito <http://www.mutuiamo.it> ed è scaricabile in formato PDF.

#### **RECLAMI E MEZZI DI TUTELA GIUDIZIALE E STRAGIUDIZIALE**

Il Cliente può presentare un reclamo a Mutuiamo S.r.l., per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Mutuiamo S.r.l. via Fabio Filzi 25 - 20124 Milano, o per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo email: [mutuiamo@legalmail.it](mailto:mutuiamo@legalmail.it)

In caso di controversie dirette tra il Cliente e Mutuiamo S.r.l. non risulta esperibile il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario in quanto Mutuiamo S.r.l. – ai sensi degli artt. 128-bis in combinato disposto con l'art. 115 del TUB e alla luce della Comunicazione OAM n. 27/20 - non può essere considerato legittimato passivo autonomo dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Il Cliente può invece ricorrere al giudice ordinario. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.

Al contrario, in caso di controversie dirette con le banche, il Cliente ha la possibilità di adire l'Arbitro Bancario Finanziario: <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/abf-in-parole-semplici.pdf>

#### **MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE**

Il presente foglio informativo, unitamente al fac-simile del contratto di segnalazione gratuita, sono messi a disposizione gratuitamente sul sito <http://www.mutuiamo.it> e sono scaricabili in formato PDF. Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare il numero 06.40060565 ovvero di inviare una richiesta all'indirizzo email [info@mutuiamo.it](mailto:info@mutuiamo.it).