

CONTRATTO DI SEGNALAZIONE SENZA IMPEGNO

TRA

Il/La Signor/Signora, nato/a il....., residente a, provincia, via/piazza N., Codice Fiscale (di seguito, il "Cliente")

E

MUTUIAMO S.r.l., con sede legale in Milano alla via Fabio Filzi n. 25, iscritta al registro delle imprese di Milano al N. 2563574, Codice Fiscale e Partita IVA 14068211003, con capitale sociale pari ad euro 55.000,00 i.v., iscritta nell'Elenco dei mediatori creditizi tenuto dall'OAM al n. M470, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi tenuto dall'IVASS al n. E000726781, (di seguito, "Mutuiamo").

PREMESSE

1. Mutuiamo svolge, in via professionale e nei confronti del pubblico, attività di mediazione creditizia così come disciplinata dagli artt. 128 *sexies* ss. D.lgs. 385/1993 (di seguito, "TUB") e risulta iscritta all'elenco dei mediatori creditizi – con il n. M470 – tenuto dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, "OAM");
2. Più nel dettaglio, l'attività di mediazione svolta da Mutuiamo consiste nella messa in relazione del Cliente con una Banca Convenzionata, al fine di consentire al Cliente di richiedere alla stessa la concessione di un mutuo o l'emissione di una lettera di concedibilità riferita a un futuro contratto di mutuo da stipularsi entro un certo termine;
3. Una Banca Convenzionata è una banca che ha stipulato con Mutuiamo un'apposita convenzione per la mediazione di prodotti di finanziamento ed è indicata come tale sul sito di proprietà di Mutuiamo <https://www.mutuiamo.it> e all'interno del foglio informativo reperibile al seguente link <https://www.mutuiamo.it/termini/trasparenza> - e, in ogni caso, visto e accettato al momento della sottoscrizione del presente contratto;
4. Mutuiamo fornisce al Cliente tutte le informazioni utili per la scelta della Banca Convenzionata che sia in grado di offrire il prodotto di mutuo più adatto alle esigenze rappresentate;
5. Mutuiamo svolge parte della propria attività avvalendosi di canali a distanza - tra cui il sito <https://www.mutuiamo.it> - che gli consentono di inoltrare una prima stima di mutuo gratuita al Cliente richiedente ed eventuali contatti telefonici;
6. Attraverso la stipula del presente contratto, il Cliente intende avvalersi dell'attività offerta da Mutuiamo *i)* al fine di individuare la Banca Convenzionata in grado di offrire il prodotto di mutuo più adatto alle proprie esigenze e *ii)* di esser messo in contatto diretto con la predetta Banca Convenzionata;
7. Dunque, il presente contratto (di seguito, "Contratto") disciplina lo svolgimento da parte di Mutuiamo dell'attività di mediazione creditizia in favore del Cliente.

Art. 1 – Premesse

- 1.1. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto ai fini dell'interpretazione, validità ed efficacia dello stesso.

Art. 2 – Oggetto del Contratto

- 2.1 Il Contratto disciplina i servizi di segnalazione offerti da Mutuiamo in favore dei Clienti che hanno interesse a individuare la Banca Convenzionata in grado di offrire il prodotto di mutuo più adatto alle proprie esigenze e nella messa in relazione con una Banca Convenzionata.
- 2.2 Il Contratto prevede obbligazioni esclusivamente a carico di Mutuiamo, senza alcun corrispettivo e impegno da parte del Cliente.
- 2.3 L'attività svolta da Mutuiamo consiste nel fornire una stima gratuita di mutuo e, solo su richiesta del Cliente, nella messa in contatto telefonico di quest'ultimo con un dipendente di Mutuiamo e, eventualmente, nella messa in relazione con la Banca Convenzionata che offre il prodotto di mutuo più adatto alle esigenze rappresentate.
- 2.4 Mutuiamo fornisce i suddetti servizi sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, senza alcun obbligo di verificarne la completezza e l'accuratezza.



Mutuiamo Srl
Sede legale: Via Fabio Filzi 25, 20124 Milano – Tel. 02 87118755
Sede operativa: Via Marsala 51, 00185 Roma – Tel. 06 40060565
amministratore@mutuiamo.it

Partita Iva e codice fiscale: 14068211003
REA: MI - 2563574
Capitale Sociale versato: euro 55.000,00
mutuiamo@legalmail.it

- 2.5 Mutuiamo non garantisce in alcun modo la concessione del mutuo (o l'emissione della lettera di concedibilità) da parte della Banca alla quale il Cliente sarà presentato né che la Banca applichi le condizioni economiche ipotizzate e rappresentate da Mutuiamo al Cliente nello svolgimento dei servizi offerti in virtù del presente Contratto.

Art. 3 – Banche Convenzionate

- 3.1 Mutuiamo fornisce attività di mediazione creditizia rappresentando al Cliente **il prodotto più conveniente tra quelli esclusivamente offerti dalle Banche Convenzionate/Istituti Finanziari Convenzionati**;
- 3.2 Le Banche Convenzionate sono attualmente indicate sulla prima pagina del sito <https://www.mutuiamo.it> di proprietà di Mutuiamo (di seguito, "Sito") e nell'informativa sulla trasparenza reperibile al seguente link <https://www.mutuiamo.it/termini/trasparenza>. Quest'ultima viene altresì vista e accettata dal cliente in fase di stipula del presente Contratto.

Art. 4 – Modalità di Prestazione del Servizio

- 4.1 Mutuiamo offre i propri servizi nelle seguenti modalità:
- sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, Mutuiamo trasmette al Cliente una prima stima di mutuo gratuita;
 - laddove il Cliente manifesti il proprio interesse, segue un contatto telefonico tra il Cliente e Mutuiamo affinché quest'ultima presti la propria consulenza diretta ad individuare il prodotto di mutuo più confacente alle esigenze espresse dal Cliente;
 - su richiesta del Cliente, Mutuiamo trasmetterà poi la manifestazione di interesse e le informazioni del Cliente alla Banca Convenzionata individuata, senza alcuna garanzia che quest'ultima conceda il mutuo ovvero applichi le migliori condizioni economiche rappresentate e ipotizzate.
- 4.2 Il Cliente prende atto che **Mutuiamo non assume nessun ruolo nello svolgimento dell'istruttoria della Banca finalizzata alla concessione del mutuo o all'emissione della lettera di concedibilità e che la Banca potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, rifiutare il mutuo o la lettera di concedibilità richiesti dal Cliente.**

Art. 5 – Gratuità della Mediazione Creditizia

- 5.1 I servizi oggetto del presente Contratto non prevedono alcun corrispettivo a carico del Cliente.
- 5.2 L'attività di mediazione creditizia prestata da Mutuiamo è remunerata esclusivamente dalle Banche Convenzionate. L'importo della commissione corrisposta dalla Banca convenzionata a Mutuiamo sarà comunicato al Cliente mediante il Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) che sarà consegnato dalla Banca stessa al Cliente secondo la normativa vigente. Su richiesta del Cliente, Mutuiamo fornisce informazioni comparabili sulle commissioni percepite dalle Banche Convenzionate.

Art. 6 – Modalità di Conclusione, Durata del Contratto e Diritto al Recesso

- 6.1 Il Cliente sottoscrive il presente contratto tramite l'apposizione di un flag prima dell'invio del modulo di manifestazione di interesse sul sito <http://www.mutuiamo.it>. Il Cliente riceve copia del presente contratto su supporto durevole – tramite inoltre via email – garantendo altresì di provvedere a stampare/salvare la stessa copia.
- 6.2 Il contratto ha natura occasionale e non continuativa, ha efficacia dal momento di accettazione del contratto stesso da parte del Cliente e per il tempo necessario all'esecuzione dei servizi oggetto del contratto stesso.
- 6.3 Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento senza applicazione di penali, dandone comunicazione a Mutuiamo per posta o per email all'indirizzo mutuiamo@legalmail.it.
- 6.4 Qualora non dovesse perfezionarsi la messa in contatto del Cliente con una Banca convenzionata, il presente contratto si intenderà automaticamente cessato.

Art. 7 – Riservatezza e Privacy

- 7.1 Nel rispetto del Regolamento (UE) 679/2016 (c.d. "GDPR"), le informazioni fornite dal Cliente sono trattate esclusivamente per le finalità e nel rispetto delle modalità indicate all'interno dell'informativa Privacy, ricevuta e letta – con attestazione tramite apposito flag - prima dell'invio del modulo per l'ottenimento della stima gratuita di mutuo. L'informativa privacy è, in ogni caso, reperibile al seguente link <https://www.mutuiamo.it/termini/privacy>

Art. 8 – Responsabilità delle Parti

- 8.1 Mutuiamo non risponde della mancata o ritardata concessione ovvero della variazione delle condizioni di finanziamento da parte della Banca Convenzionata, né di eventuali inadempimenti imputabili a quest'ultima.
- 8.2 Allo stesso modo, Mutuiamo non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti della Banca Convenzionata in riferimento ad un mutuo ottenuto in ragione dell'attività di segnalazione svolta da Mutuiamo.

Art. 9 – Contenzioso e Reclami

- 9.1 In caso di controversie dirette tra il Cliente e Mutuiamo non risulta esperibile il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario in quanto Mutuiamo – ai sensi degli artt. 128-*bis* in combinato disposto con l'art. 115 del TUB e alla luce della Comunicazione OAM n. 27/20 – non può essere considerato legittimato passivo autonomo dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Il Cliente può invece ricorrere al giudice ordinario.
- 9.2 Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.
- 9.3 Al contrario, in caso di controversie dirette con le banche, il Cliente ha la possibilità di adire l'Arbitro Bancario Finanziario: <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/abf-in-parole-semplici.pdf>.
- 9.4 Il Cliente può presentare un reclamo a Mutuiamo S.r.l., per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Mutuiamo S.r.l. via Fabio Filzi 25 - 20124 Milano, o per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo email: mutuiamo@legalmail.it.

Art. 10 – Legge Applicabile e Foro Competente

- 10.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e tutte le controversie relative allo stesso saranno di competenza del Foro Generale del Consumatore.

Art. 11 – Miscellanea

- 11.1 Mutuiamo fornisce il documento aggiornato sui Tassi Effettivi Globali (TEGM) previsti dalla c.d. legge antiusura n. 108/1996 al seguente link <https://www.mutuiamo.it/docs/termini/soglia-tassi-usurai.pdf>

[data]

Mutuiamo S.r.l.

(Il legale rappresentante p.t.)

